

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft.
1037 Budapest, Montevideo u. 3/b.
Adószám: 12517950-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-880493 Bankszámlaszám:
06 (1) 999-09-00 – ügyfelszolgálat@intellicom.hu - www.intellicom.hu

2. ELŐFIZETŐ ADATAI

Szerződő fél neve:

Székhely:	irányítószám:	város:	utca:	házzszám:	emelet:	ajtó:
Levelezési cím:	irányítószám:	város:	utca:	házzszám:	emelet:	ajtó:
Telephely:	irányítószám:	város:	utca:	házzszám:	emelet:	ajtó:

Bankszámlaszám:

Adószám:	Cégjegyzékszám:	
Megrendelő leánykori neve ¹ :	Anyja leánykori neve ¹ :	
Születési hely, idő ¹ :	Személyi igazolvány száma ¹ :	
Telefon:	Fax:	E-mail:
Kapcsolattartó neve:	Elérhetősége:	

¹ Csak magánszemély előfizető esetében kell kitölteni.

3. A VÁLASZTOTT SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE

A., Domain szolgáltatás **B.,** Intellimail szolgáltatás **C.,** Intellifax szolgáltatás

Az igényelt szolgáltatás jellege

Üzleti
 Határozott 1 év Határozott 2 év Határozott 3 év Egyéb: _____

A., DOMAIN SZOLGÁLTATÁS

- Új domain biztosítása*
 Meglévő domain átvétele

A domain szolgáltatás megrendeléséhez a domain igénylőlap kitöltése szükséges.
 Új domain biztosítása esetén az igényelt szolgáltatás egyszeri díja: 4800 Ft.
 *2 évre szóló szerződéskötés esetén. * Az igényelt szolgáltatás díja nettóban, ÁFA nélkül értendő.

B., INTELLIMAIL SZOLGÁLTATÁS

- 1-3 db e-mail címet rendelek OFT + ÁFA havidíj ellenében
 További 20db e-mail címet rendelek 4000 Ft + ÁFA havidíj ellenében
 ____ x 20 db e-mail címet rendelek az előzőn felül 1000 Ft + ÁFA havidíj ellenében
 Csoportos e-mailt rendelek _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében
 Mail Relayt rendelek _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében

(3-8 karakter / csak betű és szám)

(3-33 karakter / speciális karakter is lehet)

Cím #01:	Alias cím #01:
Cím #02:	Alias cím #02:
Cím #03:	Alias cím #03:

A mail formátuma minden esetben;@intellimail.hu

C. INTELLIFAX SZOLGÁLTATÁS

Faxszám: _____ @ _____ @ _____ @

Csak fogadás esetén (3 e-mail cím jár egy faxszámhoz): 1500 Ft + ÁFA havidíj ellenében
 Küldés-fogadás esetén: 1990 Ft + ÁFA havidíj ellenében

Percdíjak az 1.sz. mellékletben olvashatók
 Az On Line System Kft. saját számmezőből biztosít fax számot
 Az Ügyfél saját számának biztosításához (számhordozás) az 5.sz. melléklet kitöltése szükséges

4. A FIZETÉS MÓDJA

Készpénz-átutalási megbízás (postai csekk): Banki átutalás:

5. NYILATKOZAT

- Alulírott szerződő okmányaim fénymásolásához hozzájárulok.
 Alulírott Szerződő hozzájárulok, hogy a Szolgáltató adataimat tudományos, közvélemény, piackutatás vagy direkt marketing céljából felhasználja.
 Alulírott Szerződő hozzájárulok, hogy a Szolgáltató adataimat harmadik fél részére tudományos, közvélemény, piackutatás vagy direkt marketing céljából felhasználja.
 Független: 1.sz. 2.sz mellékletek, domain név igénylőlap

Az On Line System Kft. Általános Szerződési Feltételeit a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg magamra nézve kötelezőnek elfogadom, az mindenkor a szerződés részét képezi, és egyben kijelentem, hogy az On Line System Kft. akciós feltételeit, vonatkozó díjszabását és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési feltételeket teljes körűen megismertem. Az On Line System Kft. szolgáltatása a jelen szerződésben és annak mellékleteit képező dokumentumokban meghatározottak alapján kerül biztosításra.

Kelt: Budapest, 2009.

Kelt: Budapest, 2009.

.....
Előfizető

.....
Szolgáltató

Általános Szerződési Feltételek Domain

Az On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft. Internetes Szolgáltatásaihoz

1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

Az On Line System Kft. (1037 Budapest, Montevideo u.3/B., továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, a honlapon közzétett érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,5%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.

2.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételet képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

2.3. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A technikai támogatás e-mailben, vagy telefonon vehető igénybe a szolgáltató weboldalán feltüntetett elérhetőségeken.

2.4. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

2.5. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában.

2.6. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

- Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
- Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
- Tiltott minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. „Denial-of-service” – DOS támadás), az azonosítási illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;
- Tiltott a címinformáció hamisítása vagy e-mail fejléc egyéb módon történő módosítása a feladó vagy a címzett személyazonosságának elrejtésére a jelen Irányelv megkerülése végett.
- Tiltott az a szerver hozzáférés felhasználása a szerzői jogra illetve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok megsértésének elkövetésére, segítésére illetve felbujtására. Ez a tilalom vonatkozik magánjellegű e-mail üzenetek bármilyen módon harmadik fél számára történő közzétételére a szerző kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül. Tiltott a szerveren lévő felhasználók e-mail címének harmadik fél számára történő értékesítése illetve üzleti célú terjesztése az előfizető előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.
- Tilos olyan –hibás– programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre.

- Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása; Valamint tilos e-mail küldés olyan címlistára, amely a gyűjtött, vagy vásárolt e-mail címeket tartalmaz; amelyre az előfizetők nem saját akaratukból iratkoztak fel.

- Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

2.7. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

2.8. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételet képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.5 pontban leírt eset.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

3.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.

3.2. Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.

3.3. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

3.4. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

3.5. Az Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

3.6. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

3.7. A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásokat ingyenesen nyújt az Előfizető részére (plusz FTP hozzáférés, további MySQL adatbázis, aldomain beállítás, stb.). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatások csak olyan mértékig vehetők ingyenesen igénybe, ameddig a Szolgáltató számára az Előfizető által befizetett szolgáltatási díj tekintetében a szolgáltatás nyújtása gazdaságos marad.

3.8. Az Előfizető a 3.7 pontban hivatkozott ingyenes szolgáltatásokat nem jogosult kereskedelmi célú harmadik személynek tovább közvetíteni.

4. Pénz visszafizetési garancia

4.1. A szolgáltatások megrendelése után a Szolgáltató az Előfizető részére értesítést küld a fizetendő díjakról. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat kizárólag az előfizetési díj kifizetése után aktiválja.

4.2. A Szolgáltató az előre kifizetett szolgáltatási időtartam alatt az általa közvetlenül nyújtott szolgáltatásra pénz-visszafizetési garanciát vállal részarányosan a szolgáltatási időtartamból hátralévő időszakra. A pénz-visszafizetési garancia nem vonatkozik a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásokra (pl. domain regisztráció).

4.3. A pénzvisszafizetési kérelem kizárólag minőségi panasz esetén nyújtható be, a minőségi panasz alapos indoklásával. Minőségi panasz jellemzően pl. a szolgáltatások garantált rendelkezésre-állási időt meghaladó üzemkiesése.

4.4. Az Előfizető pénz-visszafizetési kérelmet kizárólag írásban, ajánlott levélben útján nyújthat be a Szolgáltató részére, a minőségi panasz csatolásával.

- 4.5 A pénz-visszafizetési kérelem Szolgáltató általi elfogadásakor a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szolgáltatási szerződés azonnali hatállyal megszűnik. A szerződés és szolgáltatás megszűnésének napja az Előfizető értesítésének napja.
- 4.6 Az Előfizető nem jogosult pénz-visszafizetési kérelmet benyújtani, amennyiben:
- Szolgáltató által kiállított számláit a fizetési határidőn túl, késve rendezte.
 - Az Előfizetőnek tartozása van a Szolgáltató felé.
 - A szolgáltatás számlatartozás miatt a szolgáltatás korlátozva lett.
- 4.7 Bármely (jelen ÁSZF-ben szabályozott okból) a Szolgáltató a szerződést azonnal hatállyal felmondta.
- Felhasználó, vagy harmadik személy által okozott minőségi problémák esetén.
 - Bármely vis maior esetén (pl. lopás, tűz, stb.).

5. A szerződés hatálya

A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól. Szerződés azonnali hatállyal megszűnik a tárhely-szolgáltatásban foglalt domain név másik domain regisztrátorhoz történő átregisztrációja (elvittele) esetén. A szerződés megszűnése nem mentesít a korábban keletkezett fizetési kötelezettségek alól.

6. Egyebek

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

7. Értesítés

Az értesítés hivatalos módja az e-mail. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi az Előfizetőnek.

Amennyiben az Előfizető e-mail címe megváltozik köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Előfizető elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért (pl. domain név felmondása, vagy tárhely törlése elérhetetlenség miatt).

8. Listaárak

IntelliDomain csomag

(a csomag tartalma: 1 domain név regisztráció, vagy átregisztrálás, karbantartás, 20 darab e-mail cím)
Ára: 4000 Ft + Áfa

További e-mail címek: 20 darabonként
Ára: 1000 Ft + Áfa

Általános Szerződési Feltételek E-mail

Az On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft. Internetes Szolgáltatásaihoz

1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma és célja

Az On Line System Kft. (1037 Budapest, Montevideo u.3/B., továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, a honlapon közzétett érvényes árlistában és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglalt feltételek szerint. A Szolgáltató előfizetői szolgáltatására vonatkozó mindenkor ÁSZF követik az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) és az elektronikus hírközlési Előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII.27.) IHM

rendeletet, illetve az Eht.-hoz kapcsolódó további végrehajtási rendeletek hatályban lévő rendelkezéseit, a szolgáltatásban és a szabályozásban bekövetkezett változásokat.

Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A szerződés létrejötte, hatálya

2.1 Írásbeli szerződéskötés esetén az Előfizető ajánlatát az egyedi előfizetői szerződés Előfizető által aláírt példányának Szolgáltatóhoz való eljuttatásával teszi meg. A szerződés beérkezését követően a Szolgáltató a szerződés általa aláírt példányának megküldésével/átadásával fogadja el és igazolja a Szolgáltatói jogviszony létrejöttét ("visszaigazolás"). A szerződés a visszaigazolás Előfizető részére történő rendelkezésre bocsátása napján (Szolgáltató általi megküldés napja) jön létre. Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést - az Előfizető kérése esetén - az általános szerződési feltételek egy példányát az Előfizető rendelkezésére bocsátani.

2.2 A Szolgáltató az Európai Unió területén nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá az Európai Unió területén tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést.

2.3 A szerződés felmondása:

- A Szolgáltató rendes felmondási ideje mindkét fél részéről 30 nap.

- Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.

- A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

2.4 A Szerződés hatálya:

- A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1 A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,5%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások. Az esetleges bármilyen leállásból keletkező károkat, elmaradt haszonért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

3.2 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

3.3 A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A technikai támogatás e-mailben, vagy telefonon vehető igénybe a szolgáltató weboldalán feltüntetett elérhetőségeken.

3.4 A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

3.5 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában.

3.6 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

3.7 A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.5 pontban leírt eset.

3.8 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

4. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- 4.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 4.2 Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.
- 4.2 Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 4.3 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.
- 4.4 Az Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért az árlístában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adóssághajtó társaságnak.
- 4.5 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

5. Adatvédelem

- 5.1 A Szolgáltató a saját rendszereiben minden jelszót és az ügyfél azonosítót egyirányú titkosítással tárolja. Az Ügyfél rendszerén is hasonló rendszer elvárta, a fokozott biztonság érdekében. A Szolgáltató különösen felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy interneten található rosszindulatú programok miatt a felhasználónévvel megegyező vagy egyszerű számsor jellegű jelszavakat NE használjon semmilyen körülmények között.
- 5.2 A Szolgáltató az Ügyfél rendszerén található adatokat nem vizsgálja és azokért semmilyen felelősséget nem vállal. Az esetleges mentések vagy karbantartás során birtokába jutott információkat teljesen bizalmasan kezeli. A Szolgáltató a TCP/IP alapú forgalmat és minden jellegű belépést, illetve arra irányuló kísérletet a saját rendszereire naplóz. A Szolgáltató a vonatkozó adatvédelmi törvényt maradéktalanul betartja.
- 5.3 A Szolgáltató a szervereit érintő tevékenységeket a hatókörén belül naplózja és egy évre visszamenőleg tárolja. Az ilyen módon tudomására jutott adatokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki. Kivételt képeznek a hivatalos szervek hivatalos megkeresései.
- 5.4 Az Ügyfél elfogadja, hogy az általa üzemeltetett rendszeren a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli az adatokat!

6. Egyebek

- 6.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 6.2 Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.
- 6.3 Az értesítés hivatalos módja az e-mail. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi az Előfizetőn

Általános Szerződési Feltételek Intellifax

Az On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft. Internetes Fax Szolgáltatásaihoz

1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma és célja

- 1.1 Az On Line System Kft. (1037 Budapest, Montevideo u.3/B., továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott

szolgáltatásokat biztosítja, a honlapon közzétett érvényes árlístában és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglalt feltételek szerint. A Szolgáltató előfizetői szolgáltatására vonatkozó mindenkor ÁSZF követik az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) és az elektronikus hírközlési Előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII.27.) IHM rendeletet, illetve az Eht.-hoz kapcsolódó további végrehajtási rendeletek hatályban lévő rendelkezéseit, a szolgáltatásban és a szabályozásban bekövetkezett változásokat.

- 1.2 Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 1.3 A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tárgya IP alapú faxátvitel; SZJ 64.20.28.3 Telex, távirat, telefax szolgáltatás.
- 1.4 A szolgáltatás igénybevételéhez Előfizetőnek rendelkeznie kell saját e-mail címmel, valamint internet hozzáféréssel.
- 1.5 A faxküldés szolgáltatás igénybevételéhez Előfizetőnek telepítenie kell azt a Szoftvert, amelyet az On Line System Kft biztosít számára a Szolgáltatáshoz szükséges felhasználó név és jelszó megküldésével egyidejűleg.
- 1.6 Előfizető rendelkezhet saját száma elhordozásáról (3000 Ft+áfa egyszeri külön díj ellenében) vagy Szolgáltató biztosít számára nem helyhez kötött telefonszámot (21-es körzet) melyet a havi előfizetési díj magában foglal.

2. A szerződés létrejötte, felmondása, hatálya

- 2.1 Írásbeli szerződéskötés esetén az Előfizető ajánlatát az egyedi előfizetői szerződés Előfizető által aláírt példányának Szolgáltatóhoz való eljuttatásával teszi meg. A szerződés beérkezését követően a Szolgáltató a szerződés általa aláírt példányának megküldésével/átadásával fogadja el és igazolja a Szolgáltatói jogviszony létrejöttét ("visszaigazolás"). A szerződés a visszaigazolás Előfizető részére történő rendelkezésre bocsátása napján (Szolgáltató általi megküldés napja) jön létre. Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést - az Előfizető kérése esetén - az általános szerződési feltételek egy példányát az Előfizető rendelkezésére bocsátani.
- 2.2 A Szolgáltató az Európai Unió területén nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá az Európai Unió területén tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést.
- 2.3 A szerződés felmondása:
- A Szolgáltatás rendes felmondási ideje mindkét fél részéről 30 nap.
 - Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
 - A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.
- 2.4 A Szerződés hatálya:
- Jelen ÁSZF a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz történt követő 30 nap elteltével lép hatályba, és határozatlan időre szólóan, visszavonásig marad érvényben.

3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 3.1 A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,5%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások. Az esetleges bármilyen leállásból keletkező károkért, elmaradt haszonért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- 3.2 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

3.3 A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A technikai támogatás e-mailben, vagy telefonon vehető igénybe a szolgáltató weboldalán feltüntetett elérhetőségeken.

3.4 A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

3.5 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában.

3.6 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

3.7 A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

4. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

4.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.

4.2 Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.

4.3 Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

4.4 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

4.5 Az Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

4.6 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

5. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának az esetei

5.1 Korlátozás jogszabályban meghatározott okból

A Szolgáltató nem köteles semmilyen szolgáltatást nyújtására, ha bizonyítható, hogy a kért szolgáltatás a hatályos jogszabályokba vagy bármilyen távközlési szolgáltatás végzéséhez szükséges engedély feltételeibe ütközik vagy ilyen feltétel megsértésére irányul.

5.2 Korlátozás az Előfizető oldalán fennálló okból

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozására, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

- Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését,
- Az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti illetve a Szolgáltató hálózatát nem rendeltetésszerűen használja, az

Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott vagyoni biztosítékot, vagy ha adott, de az nem, vagy a jóváírások következtében már nem fedezi a díjtartozás összegét. Ebben az esetben a Szolgáltatónak jogában áll a díjtartozás kiegyenlítéséig a kimenő forgalmat korlátozni.

5.3 A Szolgáltató köteles az előző bekezdés szerinti korlátozást az Előfizető kérésére haladéktalanul megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

6. Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

- a határozott időtartamra létrejött Szerződés a határozott időtartam lejártával, feltéve, hogy a Felek a Szerződést nem hosszabbítják meg, vagy a Szerződés nem változik határozatlan idejűvé,
- bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével. A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetőt a megszűnés tervezett dátumát megelőző (60) nappal értesíti,
- bármely Fél rendes felmondásával (határozott időtartamú szerződés kivételével),
- bármely Fél rendkívüli felmondásával,
- a felek közös megegyezésével

7. Adatvédelem

7.1 A Szolgáltató a saját rendszereiben minden jelszót és az ügyfél azonosítót egyirányú titkosítással tárolja. Az Ügyfél rendszerén is hasonló rendszer elvárta, a fokozott biztonság érdekében. A Szolgáltató különösen felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy interneten található rosszindulatú programok miatt a felhasználónévvel megegyező vagy egyszerű számsor jellegű jelszavakat NE használjon semmilyen körülmények között.

7.2 A Szolgáltató az Ügyfél rendszerén található adatokat nem vizsgálja és azokért semmilyen felelősséget nem vállal. Az esetleges mentések vagy karbantartás során birtokába jutott információkat teljesen bizalmasan kezeli. A Szolgáltató a vonatkozó adatvédelmi törvényt maradéktalanul betartja.

7.3 A Szolgáltató a szervereit érintő tevékenységeket a hatáskörén belül naplózza és egy évre visszamenőleg tárolja. Az ilyen módon tudomására jutott adatokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki. Kivételt képeznek a hivatalos szervek hivatalos megkeresései.

7.4 Az Ügyfél elfogadja, hogy az általa üzemeltetett rendszeren a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli az adatokat!

8. Egyebek

8.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

8.2 Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

8.3 Az értesítés hivatalos módja az e-mail. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi az Előfizetőnek.

9. A Szolgáltatás díjai

A szolgáltatás havidíjból és percdíjból áll:

- Csak fogadás: 1500 Ft+Áfa /hó
- Küldés és fogadás: 1990 Ft + Áfa /hó

Percdíjak: Az Előfizető által választott, az On Line System Kft által kínált díjcsomagok egyike alapján.